

車両管理から運用・改善まで、車両に関するおそれが **TOYOTAソリューションサービス** です。

クルマに関するノウハウを熟知したトヨタだからこそ、車両担当者様の立場になってサ

自社の車両管理状況を
まとめて把握したい



車両管理を任せて
業務の効率化を図りたい



TOYOTA MOBILITY PORTAL

トヨタのテレマティクスサービス

車両管理状況の見える化

車両管理に関する情報を
クラウド上で一元管理することで、
管理の効率化とコスト削減を実現！

自社で簡単に一元管理できるWebシステム

車両管理BPO

車両管理の省力化・外部化

車両管理業務のアウトソーシングで
車両担当者の負担軽減！

クルマのことを

TOYOTAソリューションサービスは

「車両、メンテナンス、ファイナンス、保険」の従来のニーズから

「**車両管理状況の見える化**」「**車両管理の省力化・外部化**」

「**クルマ利用の合理化**」「**交通事故の未然防止/低減**」という新たなニーズ

4つのソリューションからなる豊富なサービスでお応えします。

悩みを解決するサービス、

サービスをご提案、ご提供します。

車両のムダを
なんとか減らしたい



車両事故が起きないように
未然に対策を打ちたい



稼働最適化

クルマ利用の合理化

データ解析によるクルマ利用の最適化で
業務効率をアップ!

リスクマネジメント

交通事故の未然防止/低減

安全意識の向上と運転のスキルアップで
交通事故リスク低減を実現!

知り尽くしたトヨタがアウトソーシングとして請け負うサービス

豊富なサービスの中から、お客様のお悩みを解決する最適なプランをご提案。
トヨタがお客様に寄り添って、継続的にサポートします。



どれが当社にとって
最適なサービスなんだろう?



トヨタが
サポートしてくれるから安心!



に対し、

トヨタのノウハウを生かした質の高いサービスで、車両管理にまつわるコスト・リスクを低減。お客様のコア

自社で簡単に一元管理できるWebシステム

クルマのことを

TOYOTA MOBILITY PORTAL

トヨタのテレマティクスサービス

車両担当者とドライバー、クルマを結び、効率的な車両管理・運行管理をサポートするWebシステム。

1

車両管理機能

車両管理に関する情報をクラウド上で一元管理

- **TODO機能**
未対応業務を一目で把握
- **データ検索機能**
必要情報を簡単に検索
- **ダッシュボード機能**
課題発見・利用状況の確認

オプション

ドライバー向けアプリ

日々の業務を簡単にする
運転サポートアプリ



2

運行管理機能

通信型ドライブレコーダーによる運行管理

TransLog

- **運行ルート確認**
車両位置情報・走行ルートの確認
- **ドライバー運転特性確認**
TransLogから取得する情報でドライバーの運転を診断
- **危険運転・危険地点を確認**
危険挙動時のドライブレコーダー動画の確認と発生した場所を集約した地図の確認



車両管理BPO

車両管理業務のアウトソーシングで車両担当者の負担を軽減します。

3

車両管理標準メニュー

車両管理に関する業務を幅広く代行



3-I 車両移動

車両回送と名義変更業務を代行



3-II 車両手配

リース車両入替に伴う業務を一括代行



4

カード管理

給油カード・ETCカード・駐車場カードの管理業務を代行



5

交通違反レポート

交通違反データ集計と運転記録証明書の取得サポート



運転記録証明書レポート

6

社内共有車管理

スマートフォンアプリで共有車を簡単予約



7

運転日報管理

スマートフォンアプリで運転日報の入力が可能



8

駐車場・社宅管理代行

駐車場・社宅の契約管理業務を代行



9

余剰車管理

余剰車の回送からヤードでの保管業務を代行



10

環境報告サポート

行政書士が自動車環境管理計画書作成から自治体提出までを代行



事業への集中をサポートし、生産性・収益性の向上に貢献します。

知り尽くしたトヨタが**アウトソーシング**として請け負うサービス

稼働最適化

データ解析により課題を「見える化」し
解決に向けコンサルティングします。

11 台数最適化 レポート



拠点ごとの利用状況を分析し
最適な車両台数をレポート

12 営業生産性向上 レポート



拠点ごとの営業のムダや
非効率な運転をしている
車両をレポート

13 コンプライアンス是正 レポート



営業時間外の走行や
不正利用カードを
レポートで特定

リスクマネジメント

安全意識を向上させ、
交通事故のリスク低減を実現します。

14 企業安全 管理体制診断



お客様の安全活動に対する
取り組みを「見える化」し、
対策を提案

15 ドライビング スクール手配



提携する全国約180の
ドライビングスクールで、
フレキシブルな時間帯での
講習を受講可能

16 出張実車講習



「いつものクルマ」
「いつもの道路」で、
プロのインストラクターが
安全運転を出張指導

17 座学講習



ドライバー向け・管理者向けの
安全運転講習会を提供

18 ドライバー 適性検査



ドライバーのウィークポイントを
「見える化」することで、
安全意識を向上し
危険運転を防止

19 ドラレコ 危険挙動分析



ドライブレコーダー(ドラレコ)に
記録された動画を分析し、
危険挙動を抽出

オプション 個別レポート作成

20 安全運転 e-learning

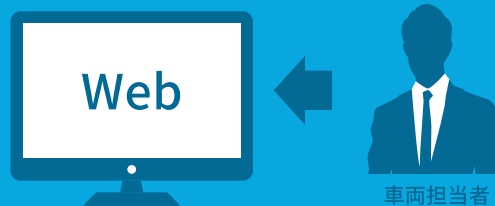


簡単な手続きですぐに
利用可能な、
インターネットを活用した
安全運転支援ツールを提供

TOYOTA MOBILITY PORTAL

「車両管理」と「運行管理」に関する情報をクラウド上で一元管理し、業務効率化を実現。
お客様のコンプライアンス遵守、業務効率化、安全・安心をサポートします。

コンプライアンスや安全意識の高まりを背景として
「車両管理ニーズ」と「運行管理ニーズ」にお応え。
漏れのない効率的な管理で、お客様のコア業務への集中をサポートします。



「車両管理機能」と「運行管理機能」の2つのWebサービスを提供

TOYOTA MOBILITY PORTAL

トヨタのテレマティクスサービス

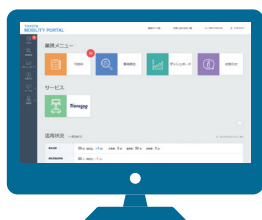
車両管理機能



無償サービス

有償サービス

車両管理に関する情報を
クラウド上で一元管理し
業務効率アップ!



車両担当者が行う、リース契約・メンテナンス・事故対応・カード管理など多岐に渡る車両管理業務をクラウド上で一元管理。業務の効率化とコストの低減を徹底的にサポートします。

スマホアプリで
ドライバーの
業務を簡単に!



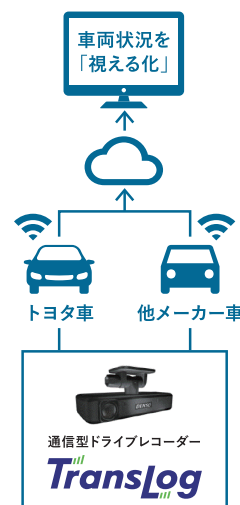
日報作成、共有車予約、事故対応などの業務をスマートフォンアプリでおこなうことで、ドライバーの負担を減らします。

運行管理機能



有償サービス

通信型ドライブレコーダーによる運行管理



TransLog(トランスログ／通信型ドライブレコーダー)を活用して走行情報をトヨタが抽出・分析することで、運行ルート管理、ドライバーの運転特性確認、危険運転・危険地点の確認ができます。

トヨタデータベースで
走行情報を吸い上げ
分析・処理

TransLogを
装着した車両から
通信で走行情報を転送

1 TOYOTA MOBILITY PORTAL 車両管理機能

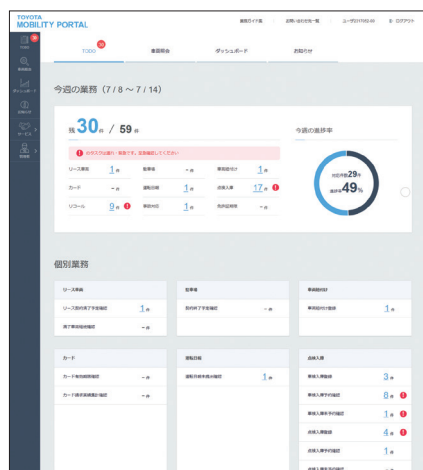


車両管理に関する情報をクラウド上で一元管理するので、いつでもどこでも必要な情報を確認が可能。

※車両管理機能は無償サービスですが、ドライバー向けアプリのみオプションの有償サービスです。

主要機能

● TODO (タスク管理機能)



リース契約、メンテナンス、事故対応など、多岐にわたる車両管理業務を一元管理し、業務を効率化します。

● ダッシュボード



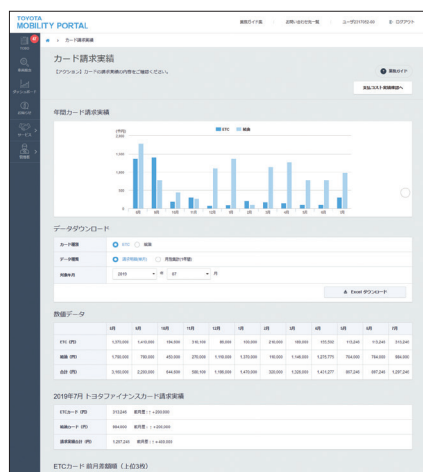
車検入庫率、事故発生率ほか、様々な項目を自動で管理し、データ分析で課題を「見える化」します。



運転にかかわるタスク管理機能、故障・事故時のサポート機能で、ドライバーのストレスを軽減します。

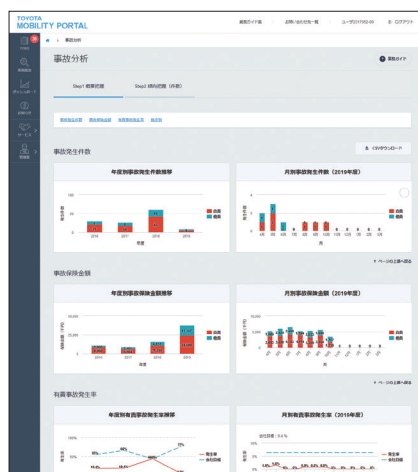
その他機能

● 付帯品管理



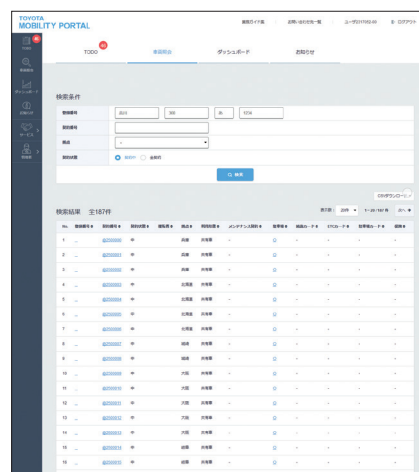
駐車場、免許証、カード(ETC・給油)、事故の管理をおこない、業務効率化とコスト低減を可能にします。

● 事故分析/コスト分析



事故発生状況の分析をおこなうほか、車両に関わるコストを一元管理してコスト低減を可能にします。

● データ検索



車両情報を一元管理することで必要な情報をいつでもどこでも確認可能にし、情報共有の問題を解決します。

2

TOYOTA MOBILITY PORTAL 運行管理機能 TransLog



TransLog(トランスログ/通信型ドライブレコーダー)で、運行ルートやドライバーの運転特性などを確認。記録されたデータを分析・処理することで、運転管理に関するあらゆる課題を解決します。

※運行管理機能は有償サービスです。

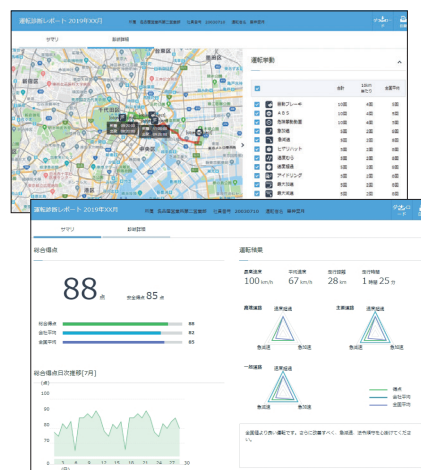
安全運転管理

● 危険挙動動画



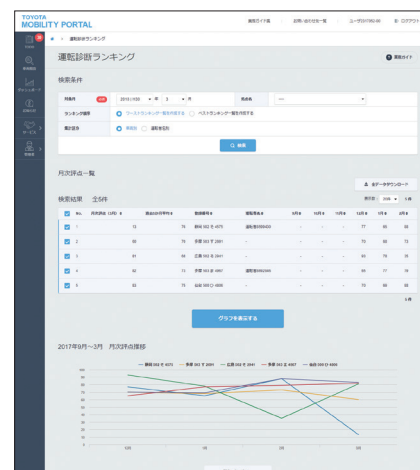
危険挙動時の動画を提供。事故時の状況把握や安全教育の素材、事故時に提出する証拠などに利用できます。

● 運転診断レポート(月次/日時)



運転診断レポートを作成。ドライバー別の運転スキル管理や社内の安全意識の啓発などに活用できます。

● 安全運転診断ランキング



診断結果から、ベスト/ワーストドライバーを確認可能。運転スキルや安全意識を把握することができます。

業務効率化

● 位置情報表示



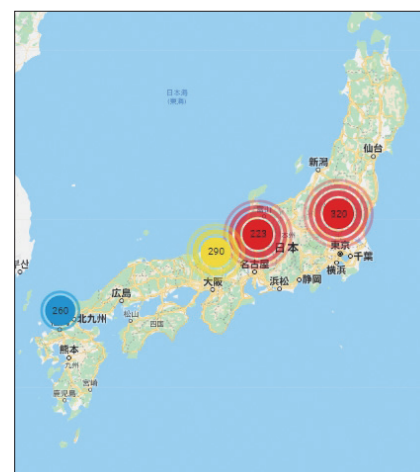
車両の位置情報をリアルタイムで確認できるので、緊急対応のための訪問指示にも有効活用できます。

● 運行軌跡



車両・走行区間ごとの運行軌跡を分析できるので、営業ルートや対応範囲の見直しにも役立てることができます。

● ハザードマップ



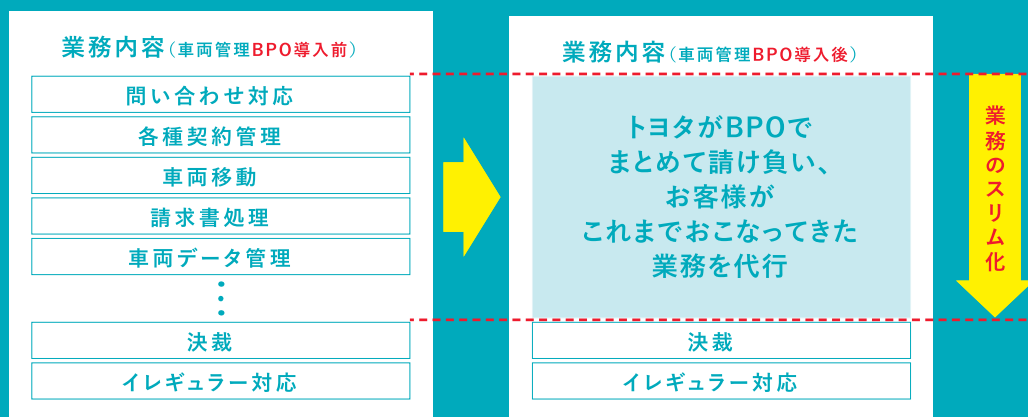
危険挙動の発生場所と要因を集約した地図を作成。社内での事故情報共有や安全意識の啓発に活用できます。

車両管理BPO

お客様が抱える様々なニーズに対応する「個別メニュー」と、一般的な業務に包括的に対応する「標準メニュー」をご用意。課題に応じてメニューを選択することで、最適なサービスを提供することができます。

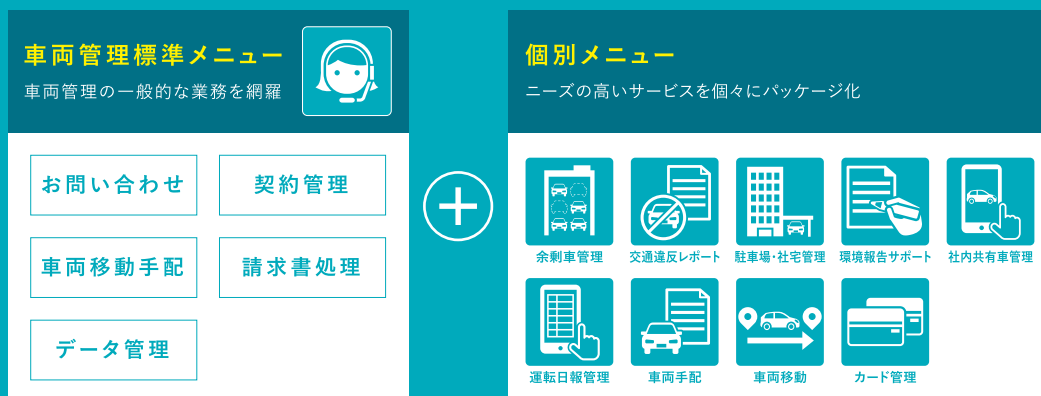
● BPO導入後のお客様の生産性・収益性の向上に貢献します。

専門性の高い業務をトヨタが請け負い継続的に改善をサポートすることで、**車両管理業務をスリム化**させ、お客様の**コア業務へのリソース集中、コスト削減**を実現させます。そのほか、部署異動などで車両担当者が変わっても**引継ぎをおこなう必要がない**など、安定した継続的な業務遂行など様々なメリットが期待できます。



● 「車両管理標準メニュー」と「個別メニュー」を組み合わせ最適なサービスを提供します。

業務内容に合わせて**カスタマイズ**できる「車両管理標準メニュー」と**ニーズの高いサービスをパッケージ化**した「個別メニュー」を組み合わせることで、最適なサービスを提供します。



※標準メニューの車両移動は、個別メニューの車両移動とサービスが異なります。

● 課題のヒアリングからサービス開始まで、ワンストップでサポート。



③ 車両管理標準メニュー



車両管理のスペシャリストが継続的に業務を代行し、コンプライアンスや経費削減の課題に対応。お客様のニーズに沿ってメニューを組み合わせ、最適な車両管理サービスを提供します。

サービス内容

● お問い合わせ

カーサポートデスクがドライバーや関係会社からのお問い合わせに対応します。

● データ管理

各種マスターデータ、車両台帳の更新を実施します。

● 契約管理

リース満了入替や増車、返却、解約契約変更など、社内稟議や関連業者への発注業務をサポートします。

● 車両移動手配

回送依頼の受付や業者への回送依頼、名義変更手配、リース会社への変更通知などをおこないます。

● 請求書処理

支払処理に必要な振替データの作成と適正利用チェックをおこないます。

トヨタソリューションサービス 月次報告書
BPO業務 2019年4月度

サポートデスク入電サマリ
先月のカーサポートデスク入電状況と主な問い合わせ内容は以下の通りです。

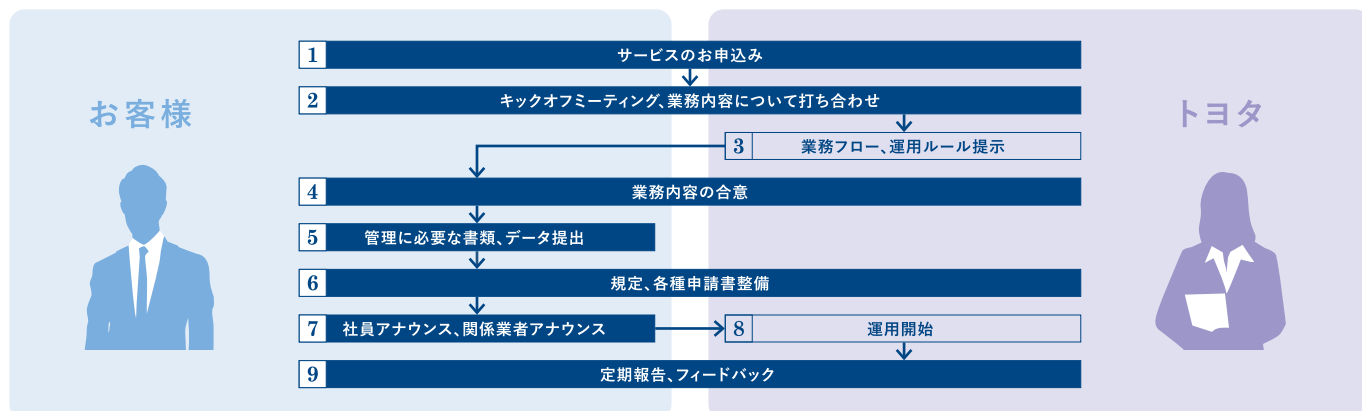
種別	件数	トヨタ
契約管理	116	116
車両移動	55	55
社宅管理	12	12
メンテナンス	22	22
事故処理	90	90
請求処理	39	39
加子管理	3	3
日報管理	17	17
データ管理	19	19
その他	23	23

サポートデスクメール対応サマリ
先月のカーサポートデスクメール対応状況は以下の通りです。

種別	件数	トヨタ
契約管理	116	116
車両移動	55	55
社宅管理	12	12
メンテナンス	22	22
事故処理	90	90
請求処理	39	39
加子管理	3	3
日報管理	17	17
データ管理	19	19
その他	23	23

車両管理標準メニューでは、顧客企業の幅広いニーズに対応するため、ほかにも豊富なメニューを取り揃えています。顧客企業の要望に沿って、最適な車両管理サービスを提供します。

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約3ヵ月

※業務内容に応じて納品までの期間が異なります。

3-I 車両移動



人事異動などに伴い車両移動が発生した際、車両の回送から新使用地での名義変更まで対応。その分野の専門家が責任をもって業務を代行します。

サービス内容

● 車両回送

ご希望に合わせて、新使用地へご利用車両を回送します。

● ナンバープレート交換と納車

必要書類取得後、お客様のご都合に合わせて車両をお預かりし、陸運支局でのナンバープレート交換後、お客様に納車します。

● 車庫証明書提出代行

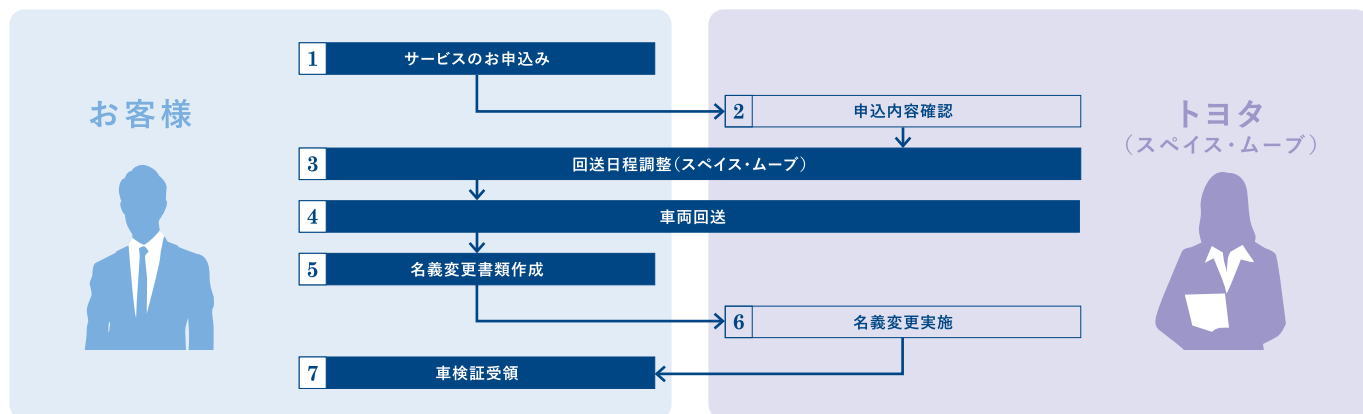
必要書類に記入・捺印いただければ、新使用地の警察署への車庫証明書の提出を代行し、車検証の使用地変更手続きにも対応します。

● 一連の手続き簡素化

車両担当者からの申込みだけで、回送からナンバー変更までのすべてに対応できます。

※本サービスはスペース・ムーブ株式会社のAtoBを提供する商品です。

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約40日

3-II 車両手配



リース車両の満了確認からリース会社への見積依頼、新車の納期管理などを代行。車両手配に関する煩雑な業務を一括で代行し、業務効率化につなげます。

サービス内容

● リース車両入替管理 (入替・増車・再リース)

リース満了車両のリストの作成から次契約の確認、リース会社への見積依頼など、各社の車両管理規定に沿った運用で、車両手配に関わる業務を代行します。

● 社内稟議書・発注書作成

社内内で利用する稟議書や、リース会社向け発注書の作成をおこないます。

● 納車(納期)の管理

発注済み車両の納期(納車)管理をおこないます。

● 車両台帳の更新

車両台帳にある納車後の車両情報や再リースの契約情報を、更新する業務を代行します。

● 現地への次契約、仕様確認

リース満了後の次契約や入替車両の仕様確認を、ドライバーや拠点担当者に確認します。

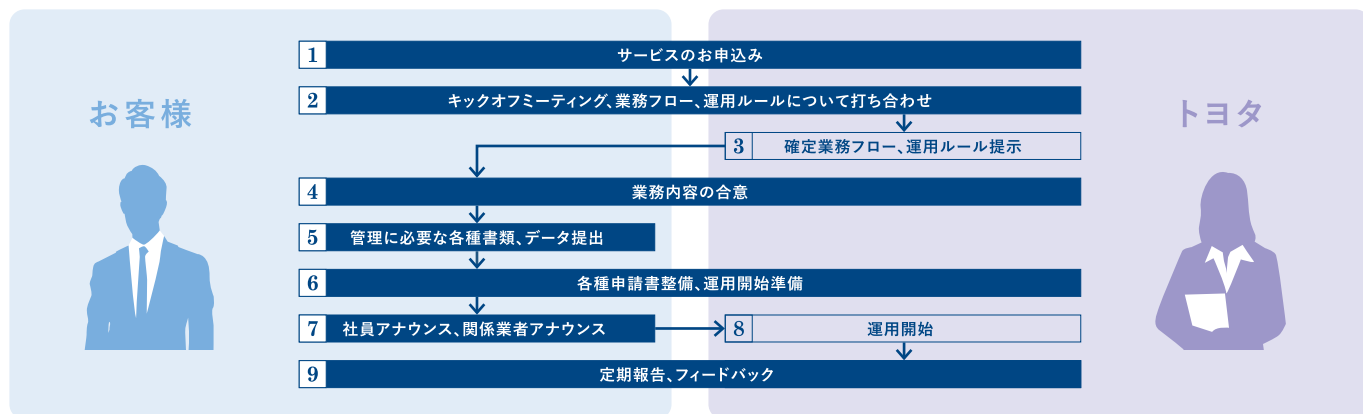
● 発注依頼

リース会社への車両発注対応をおこないます。

登録番号	会社名	所属CD	所属名	使用車名	メーカー	車種	リース開始日	リース終了日
品川 300 た 123	トヨタレンタリース	1234	本社 総務部	豊田 太郎	トヨタ	ウィッシュ	2019/2/27	2020/2/26
品川 502 つ 456	〇〇トヨタ	1233	企画開発部	豊田 二郎	トヨタ	アクア	2015/3/4	2020/3/3
品川 580 の 789	△△トヨタ	1211	営業本部	豊田 三郎	トヨタ	カムリ	2018/7/20	2023/7/19

No	決着No	所属	住所	発注車種	登録番号	リース開始日	リース回数	リース期間(月)	仕様	内装色	駆動方式	タイヤ
1		中部営業部	愛知県名古屋市中村区名区1-1-1	6名乗車	00001234	2018/11/15	60	30,000	車種: 1500-4AT 1.5L 2WD CVT	白	2WD	×
2		中部営業部	東京都千代田区北千住1-1-1	10名乗車	00005678	2018/11/20	60	30,000	車種: 1500-4AT 1.5L 2WD CVT	白	2WD	×
3		東日本営業部	宮城県仙台市青葉区若林区1-1-1	-	-	-	60	32,500	車種: 1500-4AT 1.5L 4WD CVT	黒	4WD	○
4			〒000000									

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約2ヵ月

※実際の業務内容によって納品までの期間が異なります。

4 カード管理



社用車の管理に不可欠な、給油カード・ETCカード・駐車場カードの運用に関する業務や、ドライバーからの問い合わせなどを一括代行します。

サービス内容

● 各種問い合わせ対応

ドライバーからの問い合わせや各カード会社の契約管理など、カード管理で発生する窓口業務を一括で対応します。

● 各種カードの発行支援業務

カード発行に伴うカード会社とのやり取り、手続きに必要な申請書記入や交渉を代行。更新手続きにも対応します。

● カード返却・解約時の対応業務

必要に応じて解約手続きをおこない、不正利用を防止します。使われなくなったカードを定期的に回収し、一括で解約手続きをおこないマスタデータを更新します。

● 不具合カード交換支援業務

磁気不良やカード破損などで使用できなくなった際、カード会社へ再発行の手続きをおこないます。

● 有効期限切れに伴うカード更新業務

カードの有効期限に応じ、新たなカード発行手続きをおこないます。

● カードの盗難・紛失時の対応業務

紛失や盗難時に、カードの利用停止・再発行の業務を代行。予備カード発行にも対応します。

● 請求書処理

カード会社から発行された請求書の内容確認やデータ加工などの業務を代行します。

● ETCマイレージ登録

ETCカードのマイレージ登録を代行。車検証、ETCセットアップ証明書、ETCカード番号の確認にも対応します。

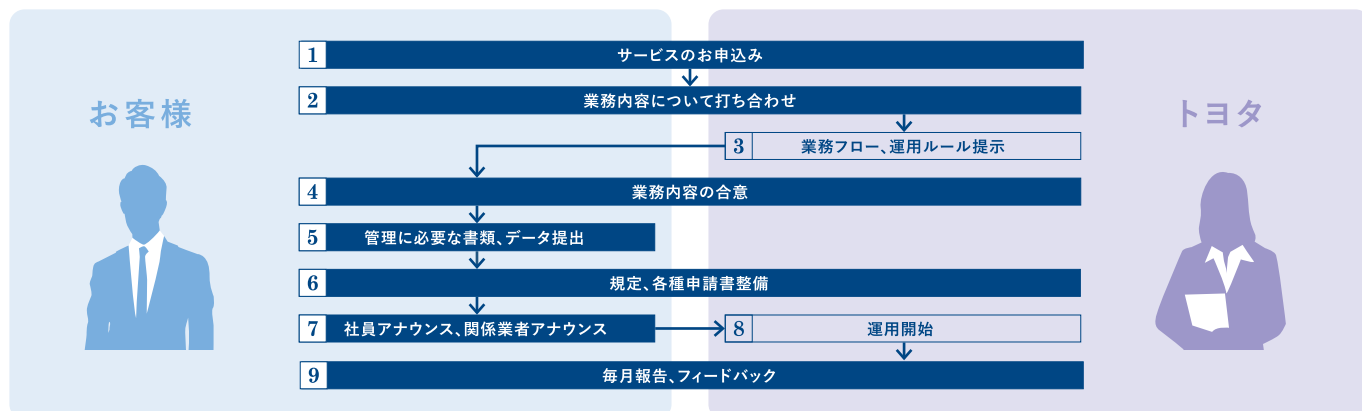
● 不正利用の監視

カード会社の利用明細から、不正利用による異常値が出ていないか一定の基準でレポートします。

● フリーカード新規発行業務

車両の番号が紐づかない「フリーカード」をストックして運用するお客様には、フリーカードの配布、管理、補充を定期的におこないます。

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約3ヵ月

5 交通違反レポート (交通違反報告書運用支援)



運転記録証明書や交通違反報告書に関する煩雑な業務を代行。
情報をデータベース化し、お客様のニーズに合わせたレポートの作成と運用をおこないます。

※「交通違反レポート」サービスは通期契約、「運転記録証明書レポート」サービスは随時契約となります。

サービス内容

「交通違反レポート」のサービスに「運転記録証明書レポート」のサービスも含まれていますが、「運転記録証明書レポート」単独でも承ることができます。

交通違反レポート

●書類作成関連業務

管理集計・データ化・レポート作成・取りまとめを代行します。

●提出状況チェック

車両担当者に代わって、ドライバーに提出を促します。

単独でも承ることができるサービス

運転記録証明書^{※1}レポート (運転記録証明書申請支援)

●運転記録証明書の取得手続き代行

自動車安全運転センターへの運転記録証明書の取得を代行します。

●申請結果のデータ化

紙で発行される運転記録証明書の内容をデータ化します。

●運転記録証明書・SDカード^{※2}

(セーフドライバーカード)の配布

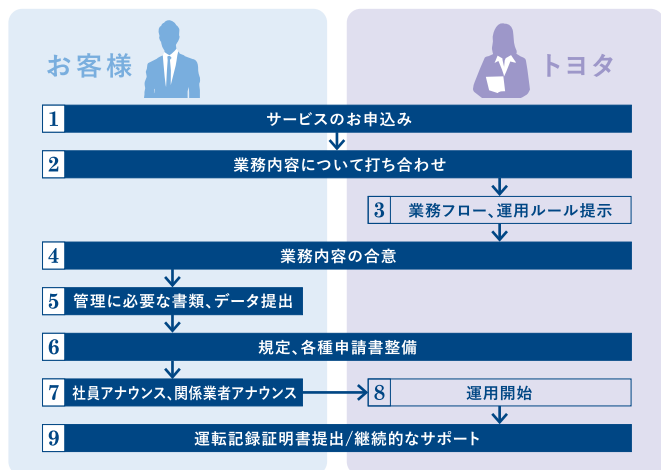
運転記録証明のデータ化後、その原本とSDカードを各拠点に仕分けて配布します。

※1 運転記録証明書とは、自動車安全運転センターが発行する証明書です。

※2 SDカードとは、無事故・無違反であることを証明するカードです。無事故・無違反を続けている期間によって色が異なります。

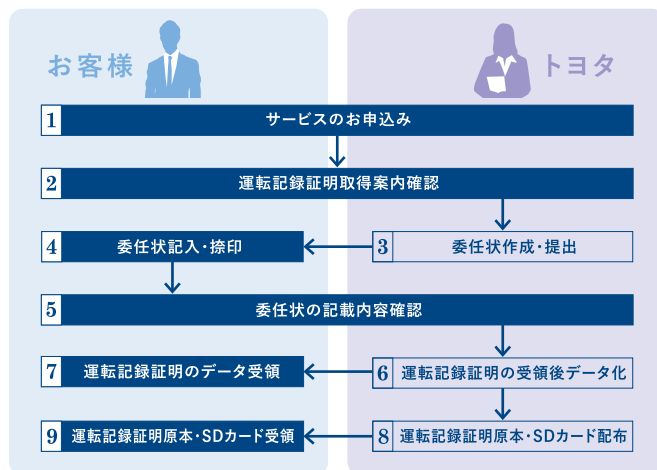
サービスの流れ

交通違反レポート



サービスのお申込みから運用開始まで約2ヵ月

運転記録証明書レポート



サービスのお申込みから納品まで約40日

⑥ 社内共有車管理 / ⑦ 運転日報管理

共有車と運転日報管理をスマホアプリでおこない情報をクラウドで管理・共有。システムを運営する際に手間となるマスタ管理も代行します。

サービス内容

社内共有車管理

(アプリ搭載機能)



スマホアプリでいつでもどこでも共有車を簡単に予約できます。また、車両ごとの予約時間が集計されたエクセルファイルを、Web上からダウンロードできます。

● マスタ管理の代行

煩雑な車両・社員情報などの初期セットアップやマスタ更新作業を代行します。

● 免許証の有効期限管理

ドライバーに免許証の有効期限の登録を義務づけ、期限が近づくとプッシュ通知をおこない、有効期限管理をサポートします。

● 緊急通報

スマホアプリから事前に登録したメールアドレス、電話番号へ緊急通報を発信することが可能です。

運転日報管理

(アプリ搭載機能)



スマホアプリでいつでもどこでも運転日報を登録できます。運転日報の内容を分析したレポートをWeb上からダウンロードできます。

● マスタ管理の代行

煩雑な車両・社員情報などの初期セットアップやマスタ更新作業を代行します。

● データ自動集計機能

スマホアプリで登録された情報を自動集計し、月次でダウンロードできます。人・部署ごとに予約時間、運転日報の内容を集計・把握できます。

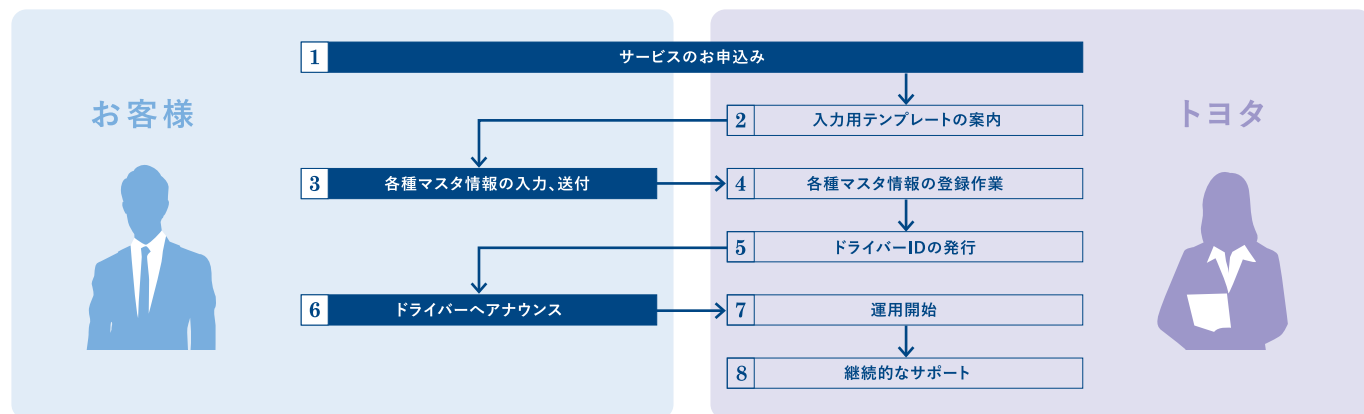
● 免許証の有効期限管理

ドライバーに免許証の有効期限の登録を義務づけ、期限が近づくとプッシュ通知やメール通知をおこない、有効期限管理をサポートします。

● 緊急通報

スマホアプリから事前に登録したメールアドレス、電話番号へ緊急通報を発信することが可能です。

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約1ヵ月

8 駐車場・社宅管理代行[※]



駐車場・社宅管理に関する高い専門知識を有する幅広いネットワークで、契約代行、解約・精算手続きから管理の事務代行まで、駐車場・社宅管理業務を一括して代行します。

サービス内容

転勤に伴う駐車場・社宅の契約業務を一括代行。

ドライバー、総務担当者、経理担当者、車両担当者がそれぞれ実施していた煩雑な作業を一括で請け負います。ご希望に合わせて「駐車場+社宅の管理」または「駐車場のみの管理」のサービスを選択可能です。

● 駐車場の管理

・駐車場の契約窓口代行

契約手続きがスムーズに進行しないケースが多い、駐車場契約の窓口交渉・契約手続きを代行します。

・使用承諾書の取得手続きサポート

車両入替時などに必要な使用承諾書の取得手続きをサポートします。

● 社宅の管理

・社宅紹介工程のコントロール・進捗管理

社員一人ひとりの申請受付→紹介→鍵渡し、赴任日までの紹介工程を進捗管理します。

・社宅規定遵守

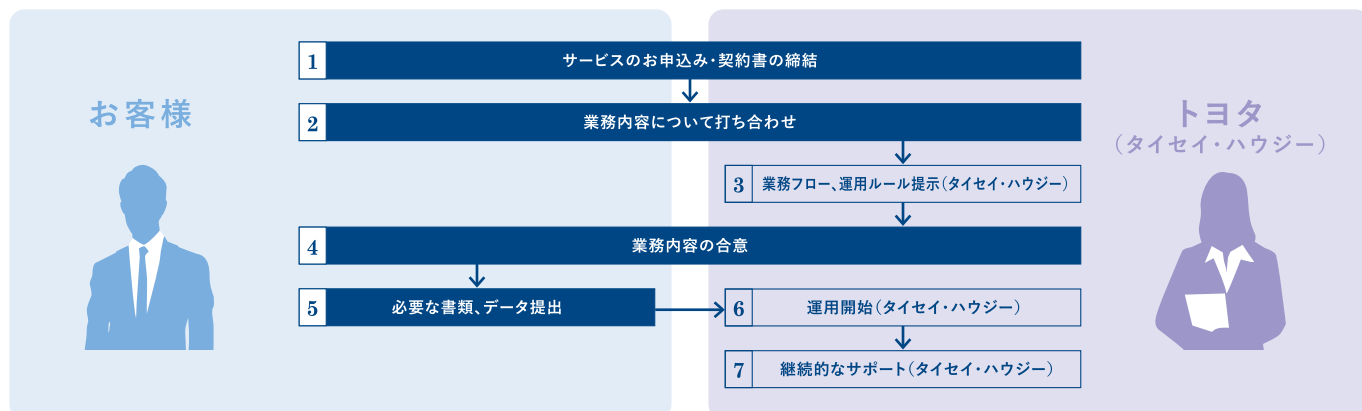
事前確認による社宅規定範囲内の契約可能物件のみを紹介します。

・マイナンバー管理

貸主が個人オーナーの場合に必要なマイナンバー管理を代行します。

※本サービスは、株式会社タイセイ・ハウジーと業務提携して提供します。

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約4ヵ月

本サービスは株式会社タイセイ・ハウジーと直接契約となります。

9 余剰車管理[※]

余剰車発生後の車両の回送から保管中の車両管理までを一括でおこないます。複数の保管ヤードを管轄しているため、全国どこでも回送・管理を代行できます。



サービス内容

● 余剰車管理にかかる業務を一括して代行

車両回送業者の手配から保管するヤードの確保、次の稼働時期までの保管など、余剰車管理に関わる業務を一括して代行します。

● 全国の営業所に対応

複数の保管ヤードを管轄しているため、全国どの営業所からでも回送可能。次の稼働時期までヤードに保管できます。

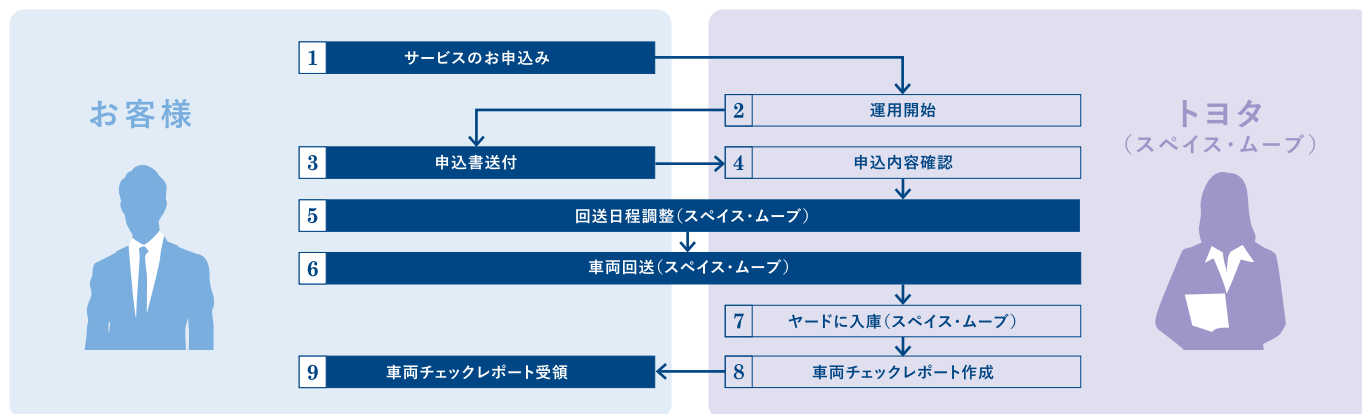
● 車両チェックレポートの提供

入庫時に画像で記録した車両状況(外観・内装・走行距離など)を後日、車両チェックレポートとして提供します。



※本サービスは、スペース・ムーブ株式会社のpit-inおよび車取便を提供する商品です。

サービスの流れ



サービスのお申込みから運用開始まで約1ヵ月 運用開始から車両チェックレポート受領まで約25日

10 環境報告サポート※



車両データの入力作業、使用地の報告様式に合わせた自動車環境管理計画書の作成や自治体への対応など、煩雑な業務をスペシャリストが一括して代行します。

サービス内容

● 全国の自治体に対応

お客様に届いたID・パスワードから事業者専用サイトにアクセスし、報告用紙をダウンロードして作業をおこないます。

● 年間給油量・走行距離の集計

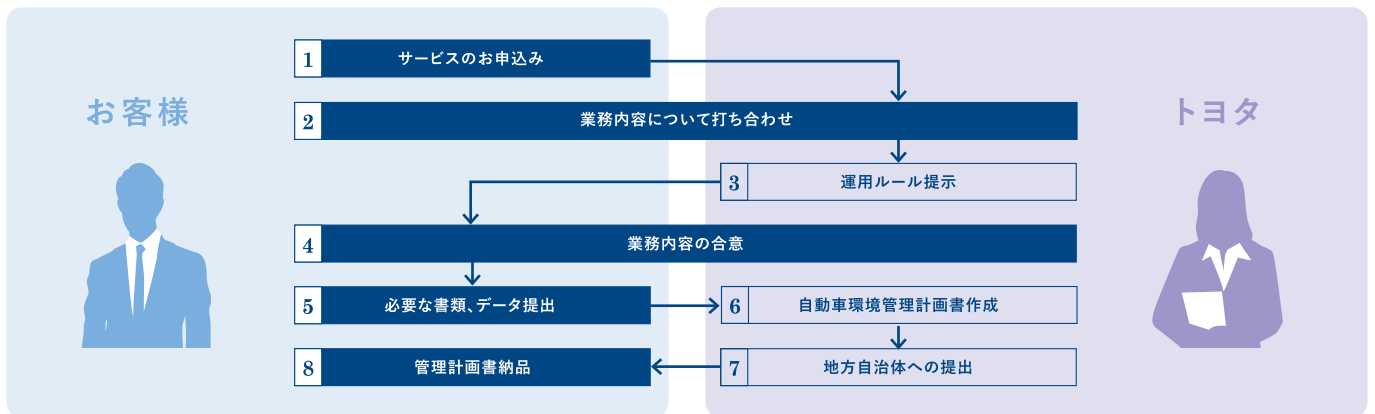
月単位や給油ごとに蓄積されているデータから、年間データへの集計をおこないます。給油量が明確でない場合も、走行距離やカタログ燃費を参考にデータを算出します。

● 自治体への提出代行

自治体への自動車環境管理計画書の提出を代行します。自治体の確認印を押印した書類も行政書士事務所で保管するので、翌年の提出作業を簡略化できます。

※本サービスは、スベイス・ムーブ株式会社とブレイン行政書士事務所と業務提携して提供します。

サービスの流れ

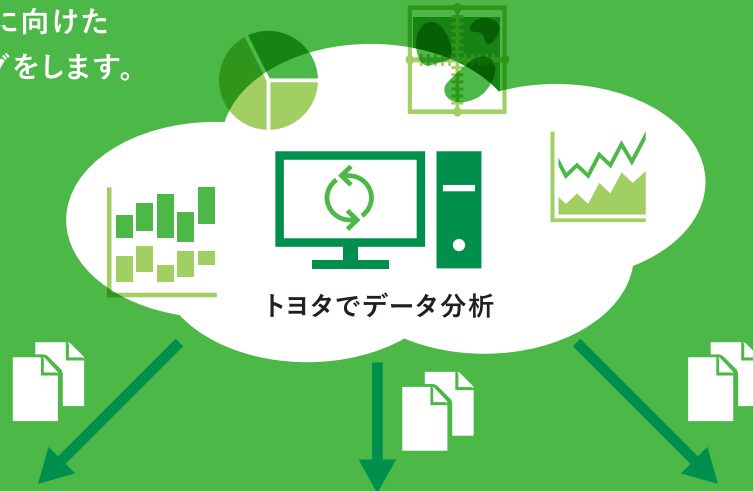


地方自治体への提出の約3ヵ月前までに申し込み

稼働最適化

テレマティクスデータを分析し、
お客様の課題解決に寄与するレポートを作成。
クルマ利用の最適化をサポートします。

最適なクルマ利用の
合理化・適正化に向けた
コンサルティングをします。



台数最適化 レポート

拠点ごとの車両利用状況を分析し、
台数最適化をサポートします。

A支店	B支店	C支店

B支店に余分な
車両を発見!

営業生産性向上 レポート

運行データを分析し、
営業生産性向上をサポートします。

- ①長時間駐車特定
- ②長距離・長時間運転特定

C, D地点への
運行にムダを発見!

コンプライアンス是正 レポート

営業時間外の車両利用やカード利用の
適正化をサポートします。

営業時間外
使用

給油カードの
使用

カードの
適正使用

営業時間外利用に
異常を発見!

レポートの結果を踏まえ、
課題解決に向けてトヨタがコンサルティングをします。

A支店	B支店	C支店

B支店の車両配置を
見直して最適化!

C地点までの所要時間と
D地点までの経路を見直して最適化!

営業時間外
使用

給油カードの
使用

カードの
適正使用

営業時間外の不正使用を
見直して最適化!

11 台数最適化レポート

12 営業生産性向上レポート

13 コンプライアンス是正レポート

「台数最適化レポート」「営業生産性向上レポート」「コンプライアンス是正レポート」の3種のレポートから、お客様に適したレポートを提案します。レポートの分析結果について、ソリューション担当より解説し、課題解決へ向けたコンサルティングもおこないます。

※1契約5拠点までの提供となります。各社テレマティクスデータが分析できます。

サービス内容

台数最適化レポート



拠点ごとの車両利用状況を分析し、台数最適化をサポートします。

- 同一拠点内における余剰車両を算出

拠点内の最大同時利用台数を集計し、余剰台数を算出します。

- 異常な稼働をする車両を特定

稼働日数/走行距離/運用時間ごとに、異常な稼働状況にある車両を特定します。

営業生産性向上レポート



運行データを分析し、営業生産性向上をサポートします。

- 車両運行状況の分析、評価

営業時間内における長時間の滞在や、運転時間が長い車両を特定。模範運転車両と要検討車両を抽出します。

- 訪問先の重複を可視化

重複が多い訪問先や、訪問した車両の内訳を集計します。

コンプライアンス是正レポート



営業時間外の車両利用や、カード利用の適正化をサポートします。

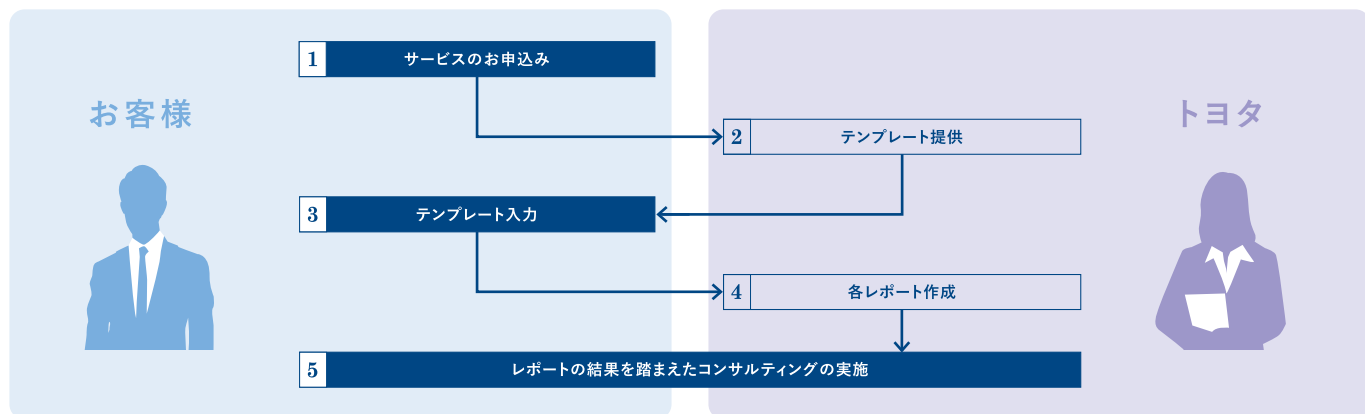
- 営業時間外の車両利用を特定

車両ごとの営業時間外利用や訪問先を特定。

- カード利用が適正か判定

運行データとETCカード・給油カード利用データを照合し、不適正と思われる利用を特定します。

サービスの流れ



サービスのお申込みからレポートの結果を踏まえたコンサルティングの実施まで約1ヵ月

リスクマネジメント

お客様の状況を的確に把握し、交通事故防止に必要な処方箋をご用意。
ドライバーの安全意識と運転技術向上につながるプログラムにより、
交通事故のリスクを低減します。

「企業安全管理体制診断」でお客様の課題を視える化し、
診断結果をもとに最適な対策をご提案。
サービスを組み合わせることで、
効率よく課題にアプローチすることができます。

ドライビング スクール手配



全国約180の
ドライビングスクールと提携。
プロのインストラクターが危険に
つながる行動を矯正指導します。

座学講習



管理者の安全知識と
ドライバーの安全意識を
向上させるプログラムを
提供します。

安全運転 e-learning



インターネットで受講できる
「基礎コース」と「実践コース」の
充実したプログラムで、
ドライバーの安全意識を高めます。

出張実車講習



いつもの運転環境下で訓練。
危険箇所の把握や対処法を、
プロのインストラクターが
伝授します。

企業安全 管理体制診断



ドライバー 適性検査



信頼性の高い
ドライバー適性検査を通じて
運転行動に気づきを与え、
改善を促します。

ドラレコ 危険挙動分析



ドライブレコーダー(ドラレコ)
動画から危険挙動を抽出し提供。
安全教育の資料として
活用できます。

14 企業安全管理体制診断



安全活動やその取り組み状況を、レーダーチャートでわかりやすくレポート。
診断結果をもとに、安全管理体制の現状とリスクを低減するための活動をサポートします。

サービス内容

● 課題の抽出

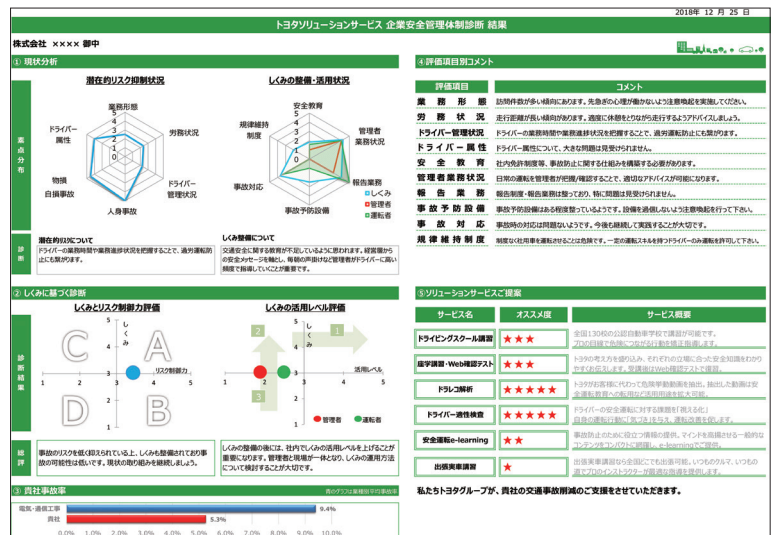
「リスクレベル」「リスク予防レベル」「業務管理レベル」の3つの観点からお客様にヒアリングし、安全管理体制の課題を抽出します。

● 活動・取り組み状況の「見える化」

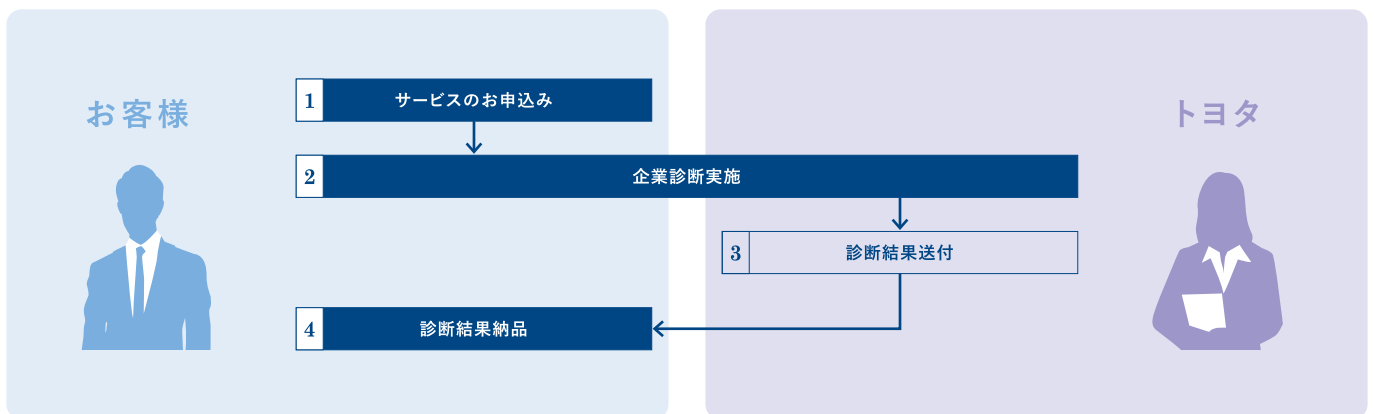
ヒアリング結果をもとに、お客様の現状をトヨタ独自のロジックで客観的にスコアリング。診断結果をレーダーチャートでわかりやすくレポートします。

● 診断結果のご説明

診断結果をもとに、お客様の安全管理体制の現状と必要な対策をご提案。課題解決に向けて、スペシャリストが継続的に対応します。



サービスの流れ



サービスのお申込みから診断結果納品まで約1ヵ月



15 ドライビングスクール手配

全国約180のドライビングスクールと提携し、運転技術の向上をサポート。
プロのインストラクターが、危険につながる行動を矯正指導します。

サービス内容

● 全国約180の ドライビングスクールで実施

全国にあるドライビングスクールと提携。
プロのインストラクターが、危険につながる
行動を矯正指導します。

● フレキシブルな講習時間

ご都合に合わせて受講時間を調整します。
土日祝日の受講にも対応可能です。

● 様々な階層に柔軟に対応

新入社員・運転未熟者・事故^{しゃっさ}多発者対応など、様々な階層やニーズに
合わせたメニュー提供が可能です。個々のレ
ベルに合わせて未熟な部分を指導するの
で、上達が早くなります。

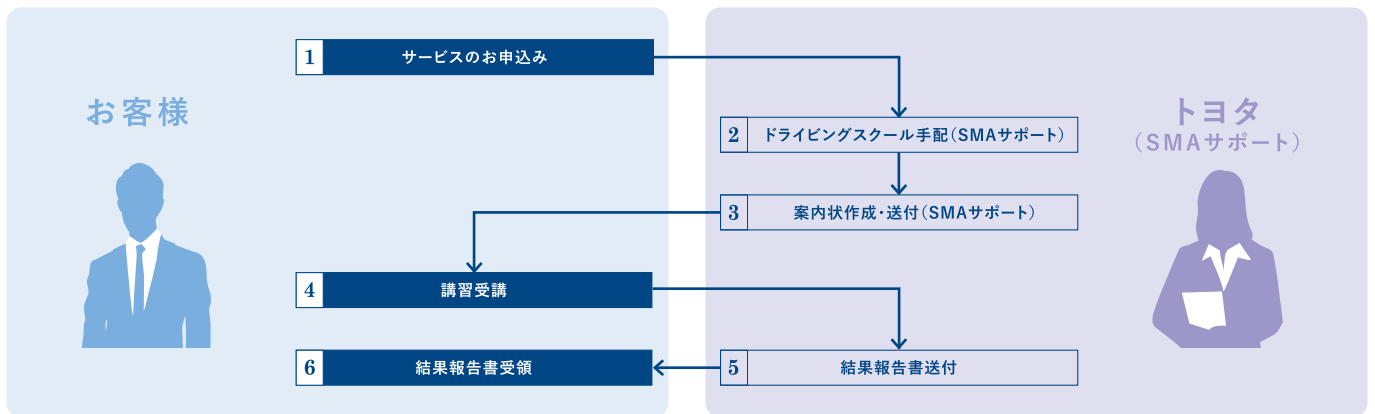
● 全国統一評価シート

全国統一評価シートを提供し、運転技能を
「見える化」。予約窓口から支払いの対応
までトヨタが実施するため、受講までの工
数も削減できます。

The image displays two documents. On the left is the 'ADST Training Result Report' (ADSTトレーニング 結果報告書) for a participant named A. It includes a radar chart showing performance in various driving skills like 'Safety' (安全), 'Life' (生活), 'Road' (道路), 'Intersection' (交差点), and 'Emergency' (緊急). Below the chart are bar graphs for 'Safety' (92%), 'Emergency' (70%), and 'Speed' (83%). On the right is a detailed 'Driver School List' (ドライビングスクール) table with columns for school name, address, and contact information. The table lists numerous schools across different regions.

※本サービスは、SMAサポート株式会社と業務提携して提供しています。

サービスの流れ



サービスのお申込みから結果報告書受領まで約28日



16 出張実車講習

トヨタの出張実車講習なら、全国どこでもプロのインストラクターが出張指導。「いつものクルマ」「いつもの道路」「いつもの駐車場」で、ドライバーのレベルに応じて対応します。

サービス内容

● 全国への出張対応

日本全国お客様ご指定の場所・時間に出張します。ご指定のルートでの講習が可能。高速道路講習にも対応できます。

● 様々な車種で講習が可能

乗用車・貨物車など、同乗可能車種であれば対応可能です。1台あたり、受講者は3名様まで対応できます。

● フレキシブルな講習時間

3時間講習を基本に、ご都合に合わせて受講時間を調整します。土日祝日の受講にも対応可能です。

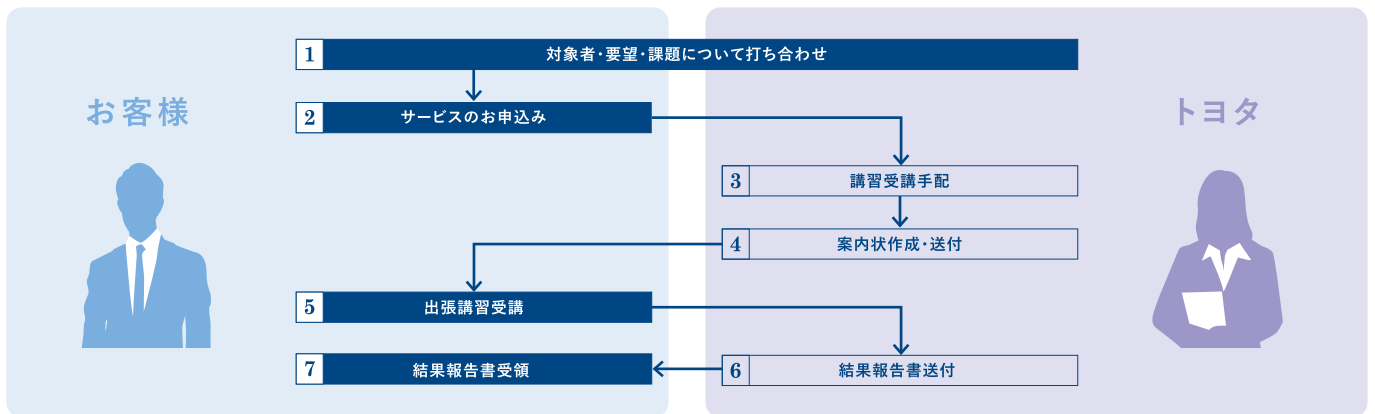
● トヨタ独自の評価シート

トヨタオリジナルの「ドライビングチェックシート」で結果をレポート。トヨタ独自のロジックにより、乗車・発進、通常走行、交差点、駐車、状況対応、運転傾向の6項目を運転操作面と安全意識面の2軸で6段階評価します。

結果見本		ドライビングチェックシート		2018年1月30日	
(お客様)		(ドライビングスクール名)		(指導員名)	
体質検査済	ID 00001・XX 様	東京ドライビングスクール	豊田 達夫		
【運転操作と運転傾向に関する項目の評価】					
項目	評価項目	評価レベル	高	中	低
乗車準備	乗車前に乗車準備を確認しているか	✓			
	正しい運転姿勢(シートベルト・ヘルメット)が保たれているか	✓			
	バックミラー・サイドミラー・フロントミラー調整が適切か	✓			
	シートベルトの着用状況が適切か	✓			
	乗車前・乗車中・降車後、シートベルトが適切に掛けられているか	✓			
状況対応	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	状況に応じた減速を行っているか	✓			
	急ブレーキ・急発進・急減速に備えているか	✓			
	急ブレーキ・急発進・急減速に備えているか	✓			
交差点	ワンストップで待機しているか	✓			
	停止・発進のタイミングが適切か	✓			
	停止・発進のタイミングが適切か	✓			
	停止・発進のタイミングが適切か	✓			
駐車	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
状況対応	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
運転傾向	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			
	乗車前・乗車中・降車中、急停車に備えているか	✓			

結果見本		ドライビングスクール受講結果		2018年1月30日	
(お客様)		(ドライビングスクール名)		(指導員名)	
体質検査済	ID 00001・XX 様	東京ドライビングスクール	豊田 達夫		
総合評価	67 C	<p>A: 極めて危険な状況です。危険な安全運転心が行われていない</p> <p>B: 基本的には安全運転ができていますが、細心の注意を要するレベルです</p> <p>C: 運転にやや欠点・危険が潜んでいます。講習の受講がおすすめです</p> <p>D: 運転にやや欠点・危険が潜んでいます。講習の受講がおすすめです</p> <p>E: 運転にやや欠点・危険が潜んでいます。講習の受講がおすすめです</p> <p>F: 運転にやや欠点・危険が潜んでいます。講習の受講がおすすめです</p>			
運転操作	<p>A: 乗車準備</p> <p>B: 状況対応</p> <p>C: 交差点</p> <p>D: 駐車</p> <p>E: 状況対応</p> <p>F: 運転傾向</p>	安全意識	<p>A: 乗車準備</p> <p>B: 状況対応</p> <p>C: 交差点</p> <p>D: 駐車</p> <p>E: 状況対応</p> <p>F: 運転傾向</p>		
項目ごとの評価	<p>乗車準備: 6段階評価</p> <p>状況対応: 6段階評価</p> <p>交差点: 6段階評価</p> <p>駐車: 6段階評価</p> <p>状況対応: 6段階評価</p> <p>運転傾向: 6段階評価</p>	<p>乗車準備: 6段階評価</p> <p>状況対応: 6段階評価</p> <p>交差点: 6段階評価</p> <p>駐車: 6段階評価</p> <p>状況対応: 6段階評価</p> <p>運転傾向: 6段階評価</p>	<p>右左折時に運転傾向が適切に保たれていない。急ブレーキ・急発進・急減速に備えていない。急ブレーキ・急発進・急減速に備えていない。</p>		

サービスの流れ



サービスのお申込みから出張講習受講まで約20日

17 座学講習



講習内容は、トヨタ生産方式にもとづいたオリジナルのもの。
4つのコンテンツで、安全意識を最大限に向上させます。

サービス内容

● 対象者に合わせた講習を用意

トヨタならではの考え方を盛り込んだ、
経営者・管理者向けコンテンツ2種、ドライ
バー向けコンテンツ2種をご用意。お
客様の抱えるリスクや課題に対して、幅
広いアプローチが可能です。

職場で実践できる仕掛けも提案します。

講習内容：「日常管理の必要性」
「問題解決8ステップ」
「危険予知トレーニング」
「もっといいクルマの使い方」



5S 安全意識/運転の第一歩として
これがクルマで出来ていないと…

整 整理 不必要なモノ・ゴミが 運転の邪魔になってしまふ	整 整頓 書類・道具・物品を 運転中に見てしまう(隠見)	清 清掃 車内外の灰尘・埃・汚れ を 安全意識を落とす
--	--	--

ウォーミングアップ

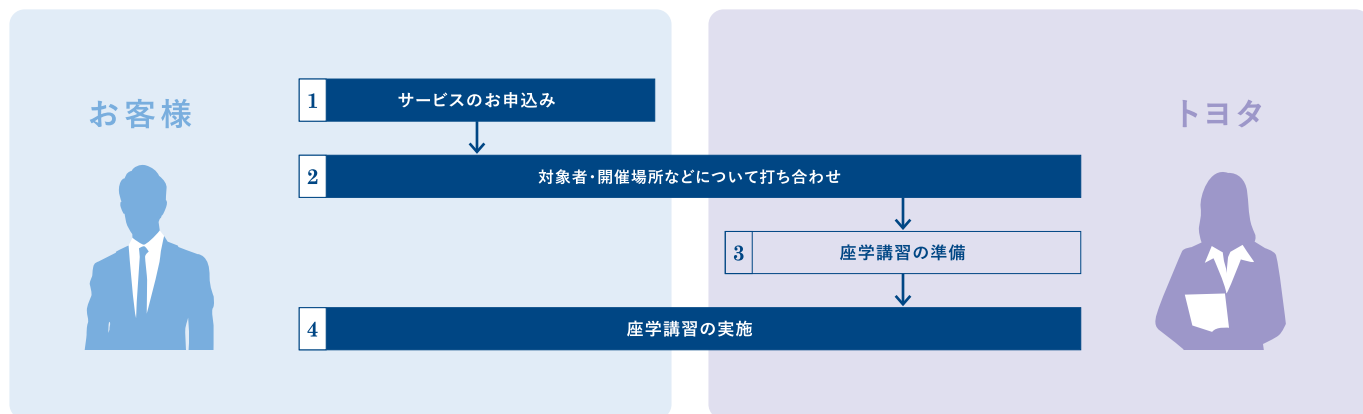
【危険予知トレーニング】
①どのような危険が潜んでいるか
②最も危険と思われる要因を特定
③どのような運転をすればよいか

即トレーニング【交差点】FULL

● トヨタのスペシャリストが講習を実施

トヨタで学んだ講師が、講習を実施・対
応します。

サービスの流れ



サービスのお申込みから座学講習の実施まで約20日

18 ドライバー適性検査



信頼性の高い運転適性検査を通じ、ドライバー一人ひとりの運転適性や行動特性を把握。安全運転への課題や「気づき」を与え、運転改善を促します。

サービス内容

● 信頼性の高い

「OD式安全性テスト(企業版)※」を採用

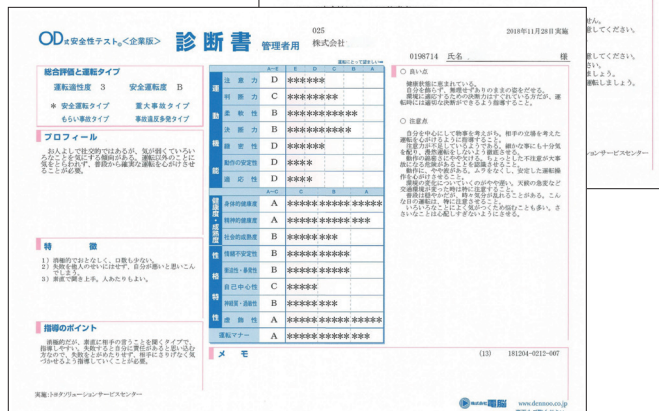
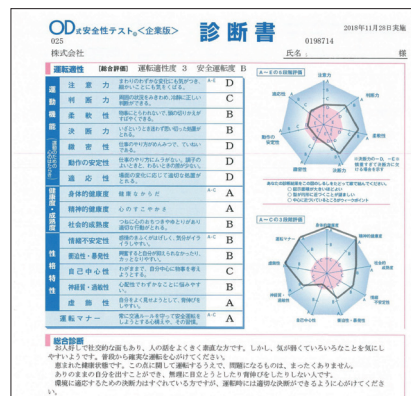
全国のドライビングスクールで最も多く活用されている、OCR式のペーパーテストを採用。筆記用具(黒ボールペン)とCDデッキなどの簡単な機材があればどこでも実施できます。対象人数の制限もありません。

● 4つの観点で診断し2軸で総合評価

「運動機能」「健康度・成熟度」「性格特性」「運転マナー」の4つの観点でドライバーの特性を診断し、「運転適性度」と「安全運転度」の2軸で総合的に評価します。

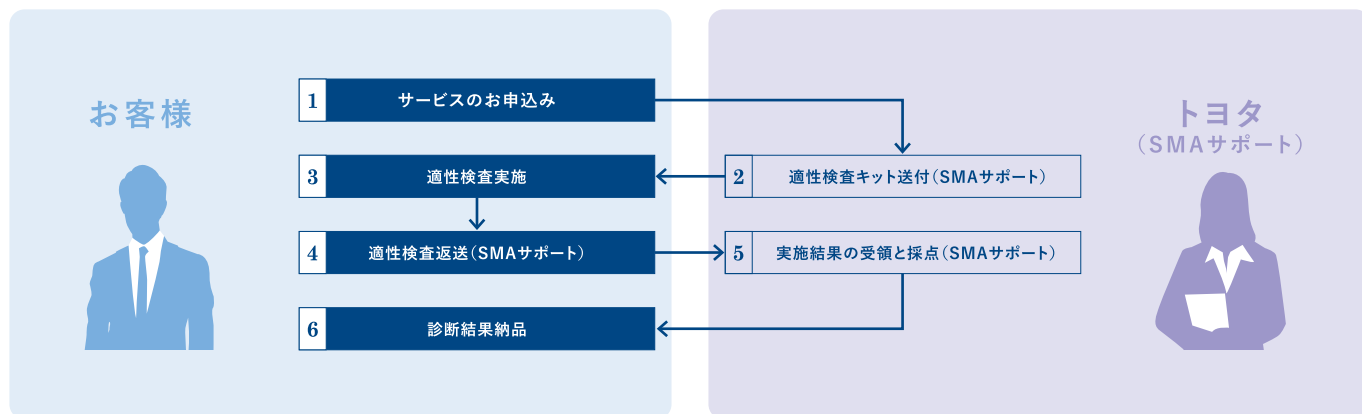
● わかりやすいビジュアルレポート

管理者向けとドライバー向けの2種類のビジュアルレポートで、診断結果を納品。管理者はドライバーの特性を把握でき、個々の特性を理解できます。ドライバーは無意識の行動傾向を再認識でき、交通事故防止の意識を高めることができます。



※本サービスは、株式会社電腦の商品です。機材送付・採点はSMAサポート株式会社へ業務委託しています。

サービスの流れ



サービスのお申込みから診断結果納品まで約20日

19 ドラレコ危険挙動分析



ドライブレコーダー（ドラレコ）の動画を、忙しいお客様に代わってトヨタがチェック・分析。危険挙動の抽出により、効果的な安全教育ツールの作成をサポートします。

サービス内容

● 定期的なドラレコ動画の分析

SDカードに記録された動画から定期的に危険動画や危険挙動を抽出し、ドライバー向けの教育ツールや会議などで使用されるレポートを作成します。

● 安全運転教育への活用

SDカードに記録された動画から教育効果の高い危険動画を抽出し、危険動画を納品します。安全運転教育のツールとして転用することで、ドライバーの日常運転における安全意識を高めることができます。

● あらゆるドラレコに対応

ドラレコなら、どのようなメーカー、機種でも分析が可能です。

sample ドラレコ危険挙動分析 集計レポート

実行者: トヨタソリューションサービスセンター
2019/01/01

記録番号	イベント区分	発生日時	現場状況1	現場状況2
記録番号	所属	2018/4/19 9:00	路切	直進
記録番号	所属	2018/4/19 8:38	一般道	直進
記録番号	所属	2018/4/21 17:10	高速道路	直進
記録番号	所属	2018/4/21 17:04	一般道	直進
記録番号	所属	2018/4/19 8:09	一般道	直進
記録番号	所属	2018/4/27 8:50	-	-
記録番号	所属	2018/4/19 8:09	-	-
記録番号	所属	2018/4/12 8:14	一般道	カーブ
記録番号	所属	2018/4/5 18:11	路切	直進
記録番号	所属	2018/4/5 7:56	一般道	直進
記録番号	所属	2018/4/12 8:28	一般道	直進
記録番号	所属	2018/4/5 8:08	一般道	直進
記録番号	所属	2018/4/19 8:09	一般道	直進

* 本サービスの対象となるドライブレコーダーは、ビューワーで確認ができる常時記録型およびイベント記録型であれば、どのようなメーカーや、機種でも対応可能です。

オプション

個別レポート作成

事故や悪質な違反行為などは、個別レポートを作成します。危険運転を振り返り、管理者・ドライバーとともに、再発防止を図るよう促します。

トヨタソリューションサービス ドラレコ分析 個別レポート

株式会社 *** 郡中

1 対象者情報			
ドライバー名	豊田 太郎	社員ID	133456
電話番号	東京500 8-12-34	発生日時	2019/1/1 10:10
イベント区分	急ブレーキ	車種/運転者名	スズキ/平田 清彦様
発生場所	高速道路	危険度	高

2 イベント概要

降参のため50km/h規制の出ている化整自動車道の追越車線を、70km/h前後の速度で走行していたと思われま。左前方の先行車線には軽自動車ほぼ同等の速度で走行していましたが、トンネルの出口に向かって徐々に間隔を詰めていきました。トンネルを出た途端、路面は積雪で覆われていて、軽自動車が追越車線側にスピンをしてみ。それを避けることができず、衝突をいたしました。事故原因は軽自動車側にあるは、い、速度超過をしている上、このため降参時のトンネル出口の状況に備えた準備ができていなかったこと事故に巻き込まれたといえます。

3 管理者指導要領【再発防止策】

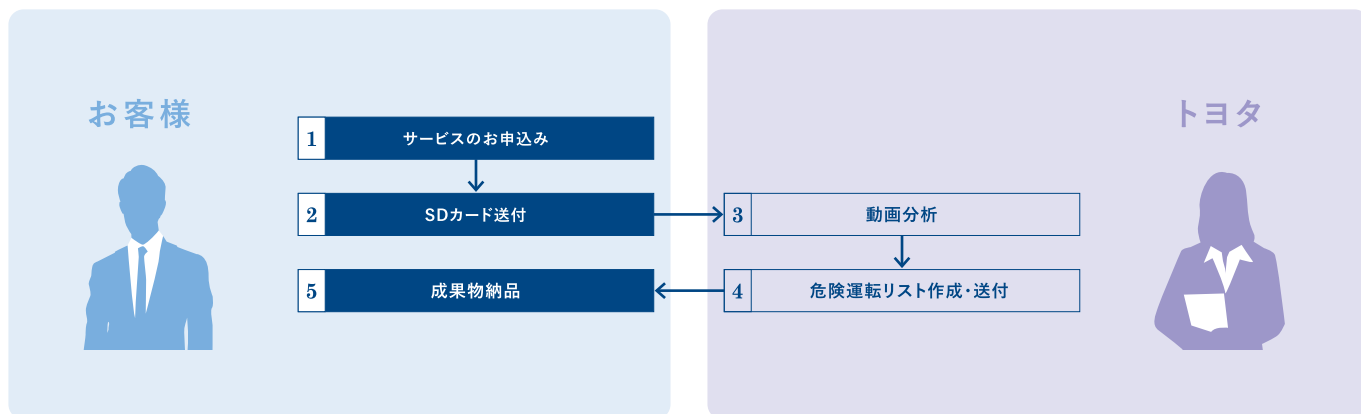
制限速度を遵守する
- 降参時、積雪時におけるトンネル出口、橋の上、日陰等、特に注意して走行すべき箇所を要領する
- 車間距離を十分に確保するとともに、無用な追い越しや追い抜きをしない

管理者コメント欄【再発防止策】 指導要領を受けて具体的に何をさせるか？

運転者コメント欄【再発防止策】 管理者の指導要領を受けて具体的に何をさせるか？

担当	管理者 (指導上司)	運転者

サービスの流れ



サービスのお申込みから成果物納品まで約1ヵ月

※「個別レポート作成(オプション)」には、1ヵ月以上お時間をいただきます。

20 安全運転e-learning[※]



簡単な手続きですぐに利用可能な、インターネットを活用した安全運転支援ツール。「基礎コース」と「実践コース」の充実したプログラムで、ドライバーの安全運転意識を高めます。

※催行人数5名様より承ります。

サービス内容

● 安全運転教育をサポート

お客様のニーズに応じて、基礎的な内容をコンパクトに網羅した「基礎コース」と、事故頻発箇所をフォーカスした11の「実践コース」を用意しています。

● 運用面のサポートが充実

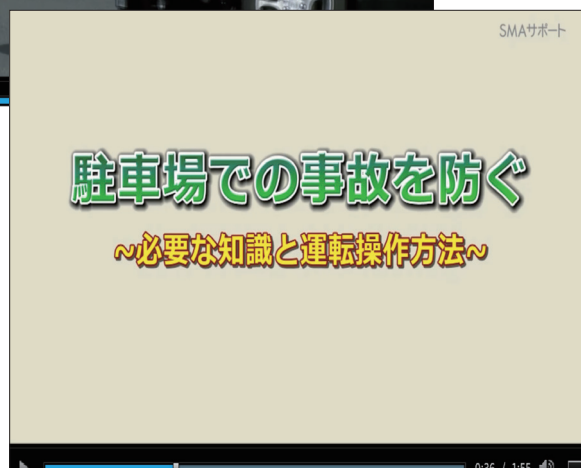
開講案内から進捗管理までサポートするので、管理者に負荷をかけずに実施することができます。

● わかりやすい構成

イラスト、動画、音声で受講者にわかりやすい構成。Webテストやアンケートにより、個々の理解度や参加意識も確認することができます。

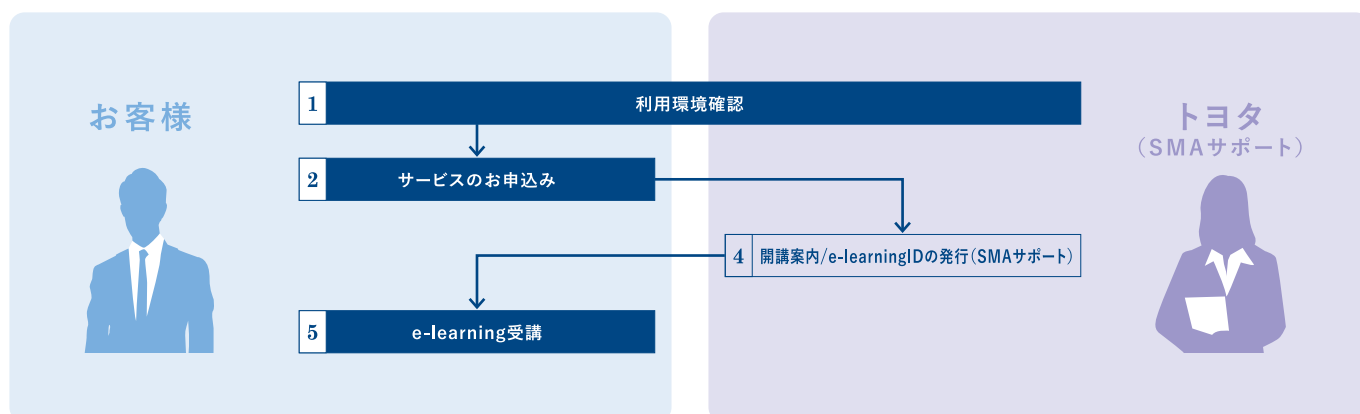
● 導入・受講が簡単

インターネット環境があれば、いつでもどこでも受講可能。料金設定もリーズナブルです。



※本サービスはSMAサポート株式会社のe-RMSを提供する商品です。受講時には、SMAサポート(ネットラーニング社)から受講案内がお客様に送信されます。

サービスの流れ



サービスのお申込みは毎月5日締切で、翌月10日から受講可能

